

THÔNG BÁO

Vận động người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến lợi ích và cách thực hiện

Hiện nay trên địa bàn thị trấn đã và đang tiến hành giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua công dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4.

Thứ nhất, Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Là dịch vụ công trực tuyến cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng. Việc thanh toán lệ phí (nếu có) và nhận kết quả được thực hiện trực tiếp tại cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ.

Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: Tổ chức, công dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi. Chỉ sau vài thao tác đơn giản trên máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet, hồ sơ đăng ký đã được gửi tới cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; tra cứu thông tin về thủ tục, tình trạng hồ sơ nhanh chóng, thuận lợi.

Thứ hai, Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Là dịch vụ công trực tuyến cho phép người sử dụng điền và gửi trực tuyến các mẫu văn bản đến cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ và cung cấp dịch vụ được thực hiện trên môi trường mạng, thanh toán lệ phí (nếu có) được thực hiện trực tuyến. Việc trả kết quả có thể được thực hiện trực tuyến, gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu điện đến người sử dụng.

Với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: Ngoài việc tổ chức, công dân có thể đăng ký hồ sơ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi mà người sử dụng còn nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính gửi qua đường bưu điện, người sử dụng sẽ thực hiện thanh toán phí, lệ phí, cước phí bưu chính theo quy định (nếu có). Nói đơn giản hơn là với dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, tổ chức, công dân không cần đến cơ quan nhà nước mà vẫn có thể đăng ký và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Ngoài ra, nhờ ứng dụng phần mềm để liên thông giữa các ngành (tư pháp - bảo hiểm - công an) nên rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; giảm giấy tờ, giảm công sức và thời gian đi lại, tiết kiệm chi phí cho tổ chức, công dân.

* Lợi ích khi tham gia dịch vụ công trực tuyến

Thủ tục đăng ký đơn giản, nhanh chóng, thuận tiện 24/24 giờ trong ngày tại mọi địa điểm có kết nối Internet;

Tiết kiệm chi phí đi lại, thời gian giao dịch, đơn giản thủ tục giấy tờ;

Chủ động các công việc khác của công dân;

Theo dõi được tình trạng hồ sơ trên website trực tuyến; qua tin nhắn điện thoại; địa chỉ email; Đảm bảo công khai, minh bạch hồ sơ, thủ tục.

Tại một số thủ tục, công dân không cần đến cơ quan nhà nước thực hiện thủ tục hành chính và được nhận kết quả tại nhà.

Dịch vụ công trực tuyến được thực hiện qua: Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>. Cổng dịch vụ công Tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: <https://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>

Công dân lựa chọn mục: Đăng ký trực tuyến, chọn cơ quan tiếp nhận và thủ tục muốn thực hiện.

Việc thực hiện đăng ký và kê khai các thông tin trực tuyến là bắt buộc, vì vậy công dân cần thực hiện trước khi đến UBND hoàn thiện thủ tục.

Hiện nay, tại UBND thị trấn đang triển khai Dịch vụ công trong lĩnh vực Tư pháp Hộ tịch - chứng thực; Thương binh xã hội với các thủ tục:

- Đăng ký các sự kiện hộ tịch: Khai sinh, khai tử, Kết hôn, cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, cấp trích lục giấy tờ hộ tịch.

- Chứng thực: Bản sao từ bản chính.

- Giải quyết trợ cấp đối tượng bảo trợ xã hội và thẻ bảo hiểm.

Công dân có thể thanh toán trực tuyến và nhận kết quả tại nhà và trả phí dịch vụ chuyển phát qua bưu chính.

Mọi thông tin cần hỗ trợ giải đáp thắc mắc và hướng dẫn thủ tục trực tuyến của công dân liên hệ đến số điện thoại của Công chức Công chức Tư pháp – Hộ tịch, Ông Đào Duy Chinh qua số điện thoại 0914.950.979; Bà Nguyễn Thị Điệp, công chức Văn hóa – Xã hội - Số điện thoại 0934.789.424 trong giờ hành chính.

Vậy UBND thị trấn Vạn Giã thông báo đến toàn thể Nhân dân được biết và triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Phòng Nội vụ huyện (thay b/c);
- Thành viên ủy ban;
- Thường trực Đảng ủy;
- Các Công chức chuyên môn;
- Người hoạt động KCT;
- Đăng Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, Trang.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Trường